

Инструкция № 7

Правила приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

Правоохранительными, специальными органами и Региональному оперативному штабу по борьбе с терроризмом (по управлению антитеррористическими операциями в регионе) значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

при наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Постарайтесь:

сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);

дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:

пол, примерный возраст звонившего;

особенности его (ее) речи: голос громкий (тихий), низкий (высокий);

темп речи: быстрый (медленный);

произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте:

звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-, радиоаппаратуры, голоса, а также другие шумы);

характер звонка (городской или междугородный – длинный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

какие конкретно требования он (она) выдвигает?

выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую либо группу лиц, организацию?

на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

как и когда с ним (с ней) можно связаться?

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании и немедленно сообщите

в ОВД (учитывая, что преступники могут выдвинуть требования не обращаться в правоохранительные органы и прослушивают ваш номер телефона, - перезвоните в полицию с другого телефона).

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятой аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.