

Инструкция № 1

По организации мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

Руководители и персонал объекта, ответственные должностные лица подразделения, в целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта, персонала и посетителей обязаны:

организовать совместно с территориальными и специальными органами (ОВД, УССО с привлечением ОЧС, Департаментов комитета национальной безопасности (далее – ДКНБ), скорой медицинской помощи) в рамках оперативно-тактических учений «Нападение» систематическую подготовку комплексных сил полиции, персонала (работников), а также постоянно работающих представителей арендаторов по практическим действиям (по предупреждению ЧС, эвакуации, осуществлению мер личной безопасности, оказанию первой медицинской помощи) в чрезвычайных обстоятельствах, вызванными актами терроризма;

в соответствии с требованиями постановления Правительства Республики Казахстан от 7 октября 2011 года № 1151 на объектах, подлежащих государственной охране, администрацией объектов и действующего законодательства в сфере охранной деятельности и противодействию терроризму, утверждаются Правила по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов, которые согласно нормам статьи 38 Закона Республики Казахстан «О нормативных правовых актах» подлежат государственной регистрации в органах юстиции;

подготовить и содержать в готовности средства индивидуальной защиты;

организовать совместно с сотрудниками МПС (дорожная полиция) места парковки автомобилей не ближе 50 метров от объекта;

Совместно с представителями подразделения разработать:

1) инструкции для ответственных должностных лиц объекта, постоянных дежурных (диспетчерская служба), сотрудников подразделения по действиям при возникновении чрезвычайных обстоятельств, вызванных угрозой совершения (совершением) акта терроризма;

2) порядок организации взаимодействия с указанием телефонов территориальных подразделений ДКНБ, ОВД, ДЧС, а также служб жизнеобеспечения населения, расположенных на территории региона;

3) порядок организации и средства оповещения сотрудников и посетителей при угрозе акта терроризма (систему сигналов: звонков, при наличии в учреждении радиотрансляции – заранее записанных на аудионоситель текстов объявлений спокойным голосом о необходимости, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, немедленно, организованно и без паники покинуть здание объекта по эвакуационным маршрутам через аварийные выходы и собраться в определенном, заранее запланированном месте, на безопасном расстоянии);

4) схему расположения в здании (помещениях) и на территории объекта предупреждающих и запрещающих знаков, табличек: «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход запрещен», «Проезд запрещен», «Стоянка запрещена», «Не пользоваться открытым огнем», «Не курить», «Не включать», «Не пользоваться мобильным телефоном и средствами связи», «Санитарная зона» и тому подобное.

Администрации объекта:

организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров; при заключении договоров на сдачу в аренду помещений, в т.ч. складских, в обязательном порядке предусмотреть пункты, дающие право при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению;

организовать систематические инструктажи персонала, а также уведомление арендаторов и субарендаторов объекта о запрете принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;

разработать план оповещения при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) акта терроризма, а также утвердить план проведения тренировок;

создать «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности», где в доступной форме для ознакомления персонала, в числе другой справочной информации, разместить материалы, памятки по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) акта терроризма;

освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные площадки, аварийные выходы, для беспрепятственного прохода к техническим установкам;

контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами объекта;

довести до сведения всего персонала, ответственных лиц, сотрудников полиции номера телефонов территориальных правоохранительных и специальных органов (дежурные: КНБ, ОВД, КЧС, антитеррористической комиссии, по которым необходимо ставить их в известность при обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) акта терроризма). Разместить эти номера телефонов на постах дежурных служб объекта, охраны и ответственных за вопросы ГО и ЧС (безопасности) объекта.

Инструкция № 4

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

№ п/п	Наименование изделия	параметры
1.	Граната РГД-5	не менее 50 метров
2.	Граната Ф-1	не менее 200 метров
3.	Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
4.	Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
5.	Пивная банка 0,33 литра	60 метров
6.	Мина МОН-50	85 метров
7.	Чемодан (кейс)	230 метров
8.	Дорожный чемодан	350 метров
9.	Автомобиль типа «Жигули»	460 метров
10.	Автомобиль типа «Волга»	580 метров
11.	Микроавтобус	920 метров
12.	Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

Инструкция

№5

Меры предосторожности при взрыве

Если произошел взрыв ВУ, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек.

В результате взрыва здание может частично обрушиться, в этом случае можно укрыться под главными (несущими) стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры и тому подобное.

Не надо выходить на балконы, пользоваться лифтами, касаться включенных электроприборов. Оказавшись в темноте, не стоит чиркать спичками, т.к. могла возникнуть утечка газа.

Выходить из помещений надо, прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спустаться по лестнице. Необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, т.к. возможно падение обломков и стекол.

Оказавшись на улице, отойдите от здания, обращая внимание за состоянием карнизов и стен, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что особенно трудно, т.к. когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, что само по себе способна породить панику. Необходимо соблюдать спокойствие, т.к. мечущееся в панике люди могут обрушить то, что еще может держаться.

Если человек оказался под обломками, то и здесь главное – обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы надо расходовать экономно.

При сильном задымлении лучше закрыть глаза и дышать через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы – желательно увлажненные. Так как дым скапливается наверху здания лучше лечь на пол.

Инструкция №6

Действия при поступлении угрозы акта терроризма по телефону

1. При получении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не надо впадать в панику, не бойтесь запугиваний преступников:
2. будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите звукозаписывающую аппаратуру (если он имеется в телефоне), диктофон (при наличии);
3. сошлитесь на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;
4. не вешайте телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);
5. по другому телефону немедленно передать в правоохранительные органы и руководителю объекта о полученной по телефону информации об угрозе акта терроризма;
6. при наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности, обязательно установите на ее место другой носитель информации;
7. далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов;
8. Примечание: при поступлении угрозы акта терроризма по телефону необходимо действовать в соответствии с «Правилами приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера».

Инструкция № 7

Правила приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

Правоохранительными, специальными органами и Региональному оперативному штабу по борьбе с терроризмом (по управлению антитеррористическими операциями в регионе) значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

при наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Постарайтесь:

сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);

дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:

пол, примерный возраст звонившего;

особенности его (ее) речи: голос громкий (тихий), низкий (высокий);

темп речи: быстрый (медленный);

произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте:

звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-, радиоаппаратуры, голоса, а также другие шумы);

характер звонка (городской или междугородный – длинный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

какие конкретно требования он (она) выдвигает?

выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую либо группу лиц, организацию?

на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

как и когда с ним (с ней) можно связаться?

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании и немедленно сообщите

в ОВД (учитывая, что преступники могут выдвинуть требования не обращаться в правоохранительные органы и прослушивают ваш номер телефона, - перезвоните в полицию с другого телефона).

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятой аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

Инструкция

№ 8

Действия при поступлении угрозы акта терроризма в письменном виде

При поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) немедленно сообщите по телефону руководителю объекта, правоохранительным и специальным органам.

Угрозы в письменной могут поступить на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диске и др.), подброшенная террористами или их пособниками.

Примечание: *при этом необходимо четкое соблюдение персоналом «Правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера».*

Инструкция

№ 9

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы теракта

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

постарайтесь не оставлять на нем своих отпечатков пальцев;

если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

анонимные материалы террористического характера направьте в правоохранительные и специальные органы (территориальные ДКНБ или ОВД) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и заканчивается текст, наличие подписи), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на материалах;

регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших материалы в инстанции;

прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляются их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

Инструкция № 10

Действия при захвате террористами заложников

О случившемся немедленно сообщить в территориальные подразделения ДКНБ, ОВД с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другими имеющимся средствами экстренного вызова или по телефону;

по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;

оказавшимся в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

Оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

принять меры к эвакуации работников и посетителей объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;

принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

с прибытием спецподразделений ДКНБ, ОВД, ДЧС подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Во время штурма по освобождению заложников:

лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;

если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Инструкция №11

Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы

При возникновении стрельбы в помещениях и вблизи объекта (звуков стрельбы) в целях безопасности и сохранения жизни дайте указание окружающим:

принять меры предосторожности;

не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;

не подниматься выше уровня подоконника (даже если выносите ребенка);

не входить в помещение со стороны, которой слышны выстрелы;

если вам (или вашим сотрудникам) навстречу попались незнакомые люди, а потом вы (ваши сотрудники) наткнулись на раненого, не спешите задерживать указанных людей, необходимо оказать помощь пострадавшему и вызвать скорую медицинскую помощь, позвонив по телефону «103» и подкрепление (комплексные силы полиции) сообщив в полицию по телефону «102» (с использованием кнопки тревожной сигнализации (КТС);

если вы (работник, ребенок), находясь в помещении объекта, услышали выстрелы, взрывы на территории или в здании объекта, необходимо немедленно сообщить об этом в полицию по телефону «102» (с использованием КТС), позвонить в скорую медицинскую помощь по телефону «103» и не подходить ни к окну, ни к дверям, даже если будут звонить и говорить, что это полиция, крикнуть, что открыть дверь не можете;

если стрельба застала вас (сотрудников полиции охраны, работников объекта) на территории объекта, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, бетонные плиты и ограждения и тому подобные), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно, не привлекая внимания преступников;

когда все утихнет, вы сможете подняться и изменить свой маршрут, добравшись до места назначения.

Инструкция № 12

Порядок мероприятий по эвакуации из помещений объекта при ЧС, вызванной терактом

Эвакуация производится по сигналу, подаваемой звонковой сигнализацией: короткие прерывистые звонки – пауза 10 сек., которые будут повторяться 4-5 раз, а также дублирующий сигнал спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Покинуть здание объекта (наименование) по маршруту (в направлении) _____ или через аварийный выход _____ и собраться у здания _____».

Паника может помешать быстрой эвакуации работников и посетителей объекта из опасной зоны и спровоцировать негативные последствия чрезвычайной ситуации, а также террористов на применение оружия и взрывных устройств.

Эвакуируются все сотрудники объекта и находящиеся на объекте граждане (посетители).

Ответственное лицо (руководитель объекта, руководитель службы безопасности, ответственный за мероприятия ГО и ЧС или иное лицо, ответственное за эвакуацию) руководит эвакуацией: осуществляет организованный проход работников охраняемого объекта в колонне по 2 человека через соответствующий выход.

Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, шума, суеты и шалостей, строго и серьезно, оказывается помощь в эвакуации пострадавшим, раненым и др. Команды подает и делает замечания только руководитель объекта (постовой полицейский охраны).

При эвакуации все следуют к месту построения (в случае теракта в закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами или места, где обнаружено ВУ), строятся по группам в колонну по 3, в заранее определенной последовательности и направляются к месту сбора и фильтрации – «Безопасной зоне вне объекта», определенному по Плану или Оперативным штабом.

После проверки по списку наличия эвакуируемых ответственное за эвакуацию лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

У каждого из выходов объекта контроль организованности эвакуации осуществляют заместители руководителя объекта, должностные лица, ответственные за мероприятия ГО и ЧС или за безопасность объекта.

Заместитель руководителя объекта по хозяйственной части обеспечивает готовность запасных выходов из здания, а также готовность размещения эвакуируемых в «Безопасной зоне вне расположения объекта».

Инструкция № 13

Меры безопасности в толпе при возникновении беспорядков.

В случае возникновения массовых беспорядков ни в коем случае не идите против толпы. Если толпа вас увлекла, старайтесь избежать опасного соседства витрин, решеток, набережной и так далее. Уклоняйтесь от всего неподвижного на пути – столбов, тумб, стен, деревьев, иначе вас могут просто раздавить.

Не цепляйтесь ни за что руками: их могут сломать. Если есть возможность, застегнитесь. Ботинки на высоких каблуках или развязавшийся шнурок могут стоить вам жизни.

Бросьте от себя сумку, зонтик и тому подобное. Если что-то упало, ни в коем случае не пытайтесь поднять. Защитите диафрагму сцепленными в замок руками, сложив их на груди, или просто согните руки в локтях и прижмите их к корпусу. Толчки сзади надо принимать на локти, диафрагму защищать напряжением рук.

Главная задача в толпе – не упасть. В случае падения следует защитить голову руками и немедленно встать, что бывает сделать очень трудно. С колен подняться в плотной толпе вряд ли удастся – вас будут сбивать. Поэтому надо свернуться клубком на боку, защищая голову, резко подтянуть под себя ноги и одной ногой (полной подошвой) надо упереться в землю и резко встать, поднимаясь строну движения толпы.

Находиться надо в наиболее безопасном месте толпы: подальше от трибун, мусорных контейнеров, ящиков, пакетов, сумок, от центра толпы, от стеклянных витрин и металлических оград.

Не привлекайте к себе внимания высказыванием политических, религиозных и других симпатий, отношения к происходящему.

Не приближайтесь к группам лиц, ведущих себя агрессивно.

Не реагируйте на происходящие рядом стычки.

Инструкция № 14

Рекомендации при получении информации о террористе смертнике

Терроризм представляет собой одну из глобальных мировых угроз, и борьба с ним становится общемировой задачей.

На сегодняшний день опасность терроризма состоит в том, что он вышел на новый виток развития, когда объектами нападения могут стать источники питьевой воды, объекты связи, источники энергии, и в целом инфраструктура современного общества. Наибольшую угрозу представляет овладение террористами оружием массового поражения – ядерным, биологическим, химическим, психотропным.

Теракт с суицидом – это сложная операция, состоящая из многих тщательно подготовленных этапов (фаз). В случае принятия решения о совершении теракта, проводятся ряд отдельных операций, а именно:

- выбор объекта;

- сбор информации;

- вербовка персонала;

- физическая и психологическая подготовка;

- обеспечение необходимым количеством взрывчатых веществ;

- организация транспортировки взрывчатых веществ и террористов-смертников на место проведения операции;

- разрабатываются маршруты, ведущие к намеченному объекту, оцениваются имеющиеся уязвимые места. Маршруты отхода не предусматриваются, т.к. преступник должен умереть во время теракта.

Обезвредить террориста смертника чрезвычайно сложно. В этой связи выработаны некоторые рекомендации:

- тщательная проверка всей сигнальной информации с целью обнаружения признаков возможной подготовки теракта и выявление террориста смертника на ранней стадии;

- оповещение всех заинтересованных служб при получении сведений о вероятном исполнителе акции, его максимально полного описания (фотография, фото композиционный портрет), местонахождения, ожидаемых действиях;

- направление в места вероятного теракта оперативных групп правоохранительных органов. При этом им запрещается пользоваться звуковыми спец. сигналами, которые могут попадать в поле зрения террориста;

- не допускается применение тактики блокирования и ведения переговоров: фанатично настроенные, находящиеся в силу своего психического состояния в высоком нервном возбуждении смертники не способны к восприятию рациональных доводов и при возникновении контакта с представителями спецслужб, как правило, приводят в действие взрывное устройства, используя взрыватели мгновенного действия;

обезвреживание изъятых ВУ производится только специалистами, после эвакуации из зоны поражения людей и выставления оцепления (не менее чем 250 метров от опасного места);

допускается применение снайперского огня на поражение установленного террориста в случае его гарантированной ликвидации и предотвращения, таким образом, теракта. После ликвидации террориста производится «зачистка» места происшествия с соблюдением всех мер предосторожности;

в случае реальной угрозы теракта необходимо блокировать сотовую и пейджинговую связь, которой могут воспользоваться террористы и которая может быть использована для дистанционного подрыва ВУ;

мероприятия антитеррористического характера могут включать в себя закрытие или временное прекращение работы объекта, если нет уверенности в его надежной защите от планируемых террористами акций.

Индикаторы по обнаружению самодельных взрывных устройств:

устройство может быть тяжелым. Это вызвано содержанием в нем огромного количества взрывчатого вещества и поражающих элементов;

необычный звук, напоминающий ход быстро или медленно идущих часов, возможно, является признаком наличия таймера, встроенного в устройство;

поспешное покидание автомобиля подозрительной личностью, это может быть признаком того, что в нем заложено взрывное устройство;

не совпадение передних и задних номерных знаков автомобиля, затемненные наклейки на стекле, которые ограничивают обзор салона автомобиля и подозрительные вещи в салоне, как предметы цилиндрической формы;

конфликт, спровоцированный с целью отвлечения внимания;

сосредоточенные и наблюдательные люди, на фоне беззаботных и рассеянных, должны вызвать подозрение.